

# 附件 1

## 安徽省医疗服务信息社会公开内容

| 信息分类    | 指标项目                      |         | 本期数值    | 上期数值   |
|---------|---------------------------|---------|---------|--------|
| 1. 基本情况 | 1.1 重点（特色）专科              | 国家级     | 0       |        |
|         |                           | 省 级     | 0       |        |
|         |                           | 市 级     | 0       |        |
|         |                           | 院 级     | 0       |        |
|         | 1.2 “江淮名医”人数              |         | 0       |        |
|         | 1.3 床医比                   |         | 1: 0.49 | 1: 0.3 |
| 1.4 床护比 |                           | 1: 0.58 | 1:07    |        |
| 2. 医疗费用 | 2.1 门诊患者人均医疗费用（元）         |         | 236.5   | 230    |
|         | 2.2 住院患者人均医疗费用（元）         |         | 7720.07 | 6357   |
|         | 2.3 医疗机构住院患者单病种平均费用（见附件2） |         |         |        |
|         | 2.4 基本医保实际报销比例（%）         | 城镇职工    | 77.47%  | 76.3%  |
| 城乡居民    |                           | 67.18%  | 66.3%   |        |
| 3. 医疗质量 | 3.1 治愈好转率（%）              |         | 93.6%   | 93%    |
|         | 3.2 手术前后诊断符合率（%）          |         | 100%    |        |
|         | 3.3 急诊抢救成功率（%）            |         | 95.23%  | 99%    |
|         | 3.4 抗菌药物使用强度（DDDs）        |         | 49.13   | 39.93% |
|         | 3.5 门诊输液率（%）              |         | 8.43%   | 2.78%  |
|         | 3.6 无菌手术切口感染率（%）          |         | 0.81%   | 0.79%  |
|         | 3.7 住院患者压疮发生率（%）          |         | 1.57%   | 0.15%  |
|         | 3.8 出院患者手术占比（%）           |         | 17.8%   | 18%    |
|         | 3.9 手术患者并发症发生率（%）         |         | 1.22%   |        |

|          |                        |        |       |     |
|----------|------------------------|--------|-------|-----|
| 4. 运行效率  | 4.1 门诊患者平均预约诊疗率 (%)    | 未开展预约  |       |     |
|          | 4.2 门诊患者预约后平均等待时间 (分钟) | 未开展预约  |       |     |
|          | 4.3 术前待床日 (天)          | 二级手术   | 2.17  | 2.4 |
|          |                        | 三级手术   | 2.74  | 2.6 |
|          |                        | 四级手术   | 3.4   | 4   |
|          | 4.4 病床使用率 (%)          | 74.44  | 70    |     |
|          | 4.5 出院者平均住院日 (天)       | 9.0    | 8.64  |     |
|          | 4.6 门诊人次               | 42,440 | 38603 |     |
|          | 4.7 出院人次               | 1967   | 1677  |     |
| 5. 患者满意度 | 总体满意度 (%)              | 99%    | 98.9% |     |
| 6. 服务承诺  | 医疗机构服务承诺内容 (见附件3)      |        |       |     |

### 附件 3

## 医疗机构服务承诺内容

| 序号 | 承诺服务内容  |
|----|---|
| 1  | 对待老年患者应热情接诊,微笑服务,有问必答,百问不厌,耐心解答。                  |
| 2  | 门诊大厅设立门诊服务咨询台,提供导诊/现场预约/咨询/剪刀针线,并未行动不便的老人提供轮椅。    |
| 3  | 预约挂号:1.现场预约;2.电话预约;3.网络预约                         |
| 4  | 弹性安排门诊时间,鼓励医务人员开展延时门诊/晚间门诊和节假日门诊。                 |
| 5  | 完善门诊管理制度,保证一定数量的专家既定安排坐诊,加强门诊信息公开和咨询服务,提高患者有效就诊率。 |
| 6  | 妥善安排医疗资源,根据就诊病人数和峰谷及时调配医师。                        |
| 7  |   |
| 8  |   |

