

## 附件 1

## 安徽省医疗服务信息社会公开内容

信息分类	指标项目		本期数值	上期数值
1. 基本情况	1.1 重点（特色）专科	国家级		
		省级		
		市级		
		院级		
	1.2 “江淮名医”人数		1	1
	1.3 床医比		1: 0.3	1: 0.3
	1.4 床护比		1: 0.52	1: 0.7
2. 医疗费用	2.1 门诊患者人均医疗费用（元）		295	251.9
	2.2 住院患者人均医疗费用（元）		6417.55	6226.41
	2.3 医疗机构住院患者单病种平均费用（见附件 2）			
	2.4 基本医保实际报销比例（%）	城镇职工	76.74	77.75
城乡居民		67.59	66.51	
3. 医疗质量	3.1 治愈好转率（%）		95.90	94.5
	3.2 手术前后诊断符合率（%）		100	100
	3.3 急诊抢救成功率（%）		94.12	96
	3.4 抗菌药物使用强度（DDDs）		44.8	45.67
	3.5 门诊输液率（%）		4.05	5.09
	3.6 无菌手术切口感染率（%）		1.06	0.63
	3.7 住院患者压疮发生率（%）		0.12	0.11
	3.8 出院患者手术占比（%）		25.34	17.76
	3.9 手术患者并发症发生率（%）		0.78	0.67
4. 运行效率	4.1 门诊患者平均预约诊疗率（%）		6	6

	4.2 门诊患者预约后平均等待时间（分钟）	10	10	
	4.3 术前待床日（天）	二级手术	2.08	1.8
		三级手术	3.25	2
		四级手术	3.37	3.5
	4.4 病床使用率（%）	78.74	70.83	
	4.5 出院者平均住院日（天）	8.2	9.0	
	4.6 门诊人次	58978	53898	
4.7 出院人次	3145	2742		
5. 患者满意度	总体满意度（%）	99	99	
6. 服务承诺	医疗机构服务承诺内容（见附件3）			

### 附件 3

## 医疗机构服务承诺内容

序号	承诺服务内容
1	对待老年患者应热情接诊，微笑服务，有问必答，百问不厌，耐心解答。
2	门诊大厅设立门诊服务咨询台，提供导诊/现场预约/咨询/剪刀针线，并未行动不便的老人提供轮椅。
3	预约挂号:1. 现场预约; 2. 电话预约:3. 网络预约
4	弹性安排门诊时间，鼓励医务人员开展延时门诊/晚间门诊和节假日门诊。
5	完善门诊管理制度，保证一定数量的专家既定安排坐诊，加强门诊信息公开和咨询服务，提高患者有效就诊率。
6	妥善安排医疗资源，根据就诊病人数和峰谷及时调配医师。
7	
8	